



RUCIANE SIELANKA

REGULAMIN OBIEKTU RUCIANE SIELANKA

Zasady pobytu, bezpieczeństwa i korzystania z domów całorocznych oraz strefy rekreacji

MAKSYMALNA LICZBA GOŚCI: 8 OSÓB NA DOM

ZAMELDOWANIE: 15:00–20:00 | WYMELDOWANIE: 08:00–11:00

DOSTĘP DO OBIEKTU: Samoobsługowy za pomocą indywidualnego kodu cyfrowego (brak tradycyjnych kluczy).

KAUCJA ZWROTNA: 500 zł płaćna w gotówce w dniu przyjazdu, zwracana gotówką przy wymeldowaniu po sprawdzeniu stanu obiektu.

Dokonanie rezerwacji oraz rozpoczęcie pobytu jest równe z zapoznaniem się i pełną akceptacją niniejszego Regulaminu.

1. Postanowienia ogólne i zasady rezerwacji

1. Regulamin określa zasady pobytu, wynajmu oraz korzystania z domów i terenu obiektu Ruciane Sielanka w Rucianem-Nidzie.
2. Wynajem domu ma charakter najmu krótkoterminowego na cele rekreacyjno-wypoczynkowe. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 15:00 w dniu przyjazdu, a kończy o godzinie 11:00 w dniu wyjazdu.
3. Dokonanie rezerwacji (poprzez wpłatę zadatku/zaliczki lub opłacenie pobytu) oraz przyjęcie potwierdzenia rezerwacji jest równe z akceptacją niniejszego Regulaminu i stanowi moment zawarcia umowy najmu krótkoterminowego na cele rekreacyjno-wypoczynkowe na warunkach w nim określonych. Dostęp do domu odbywa się bezobsługowo za pomocą elektronicznego zamka na indywidualny kod cyfrowy przekazywany przed przyjazdem. Zabrania się udostępniania kodu osobom postronnym.
4. W jednym domu może przebywać jednocześnie maksymalnie 8 osób. Osoby niezarejestrowane (odwiedzające) mogą przebywać na terenie obiektu wyłącznie za uprzednią zgodą Administratora i zobowiązane są do opuszczenia terenu do godziny 22:00. Nocowanie osób niezarejestrowanych jest zabronione.
5. Samowolne, nieuzgodnione przedłużenie pobytu i nieopuszczenie domu po godzinie 11:00 skutkuje obciążeniem Gościa opłatą w wysokości 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
6. Zgodnie z przepisami prawa (Standardy Ochrony Małoletnich), podczas procedury zameldowania Administrator lub osoba upoważniona ma prawo i obowiązek weryfikacji tożsamości małoletnich przebywających w obiekcie oraz ich relacji z osobą dorosłą, pod której opieką się znajdują.

2. Płatności, kaucja i odpowiedzialność materialna

1. W dniu przyjazdu od Gościa pobierana jest kaucja zwrotna na poczet ewentualnych zniszczeń w wysokości 500 zł, płaćna w gotówce na miejscu.
2. Kaucja zwracana jest w gotówce w dniu wymeldowania, po uprzednim sprawdzeniu stanu technicznego, wyposażenia oraz czystości domu przez Administratora.
3. Gość zobowiązany jest do weryfikacji stanu technicznego i wyposażenia domu bezpośrednio po przybyciu. Wszelkie usterki, zniszczenia lub uszkodzenia zastane należy zgłosić Administratorowi w ciągu 4 godzin od momentu wejścia do obiektu. Brak zgłoszenia w tym terminie oznacza brak zastrzeżeń ze strony Gościa co do stanu obiektu.
4. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za uszkodzenia, zniszczenia lub brak wyposażenia i urządzeń obiektu powstałe z jego winy lub z winy osób go odwiedzających, na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich rodzice lub opiekunowie prawni.
5. W przypadku, gdy wartość powstałej szkody przekracza wysokość pobranej kaucji, Gość zobowiązuje się do pokrycia pełnej kwoty do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody w terminie wskazanym przez Administratora.

3. Porządek i zasady pobytu

1. W obiekcie obowiązuje BEZWZGLĘDNY ZAKAZ organizowania imprez, wieczorów panieńskich, kawalerskich oraz innych zgromadzeń o podobnym charakterze.
2. W godzinach 22:00 – 06:00 na terenie całego obiektu obowiązuje cisza nocna. Goście zobowiązani są do zachowania, które nie zakłóca wypoczynku innym mieszkańcom i sąsiadom.
3. Wewnątrz budynków obowiązuje BEZWZGLĘDNY ZAKAZ PALENIA tytoniu, papierosów elektronicznych i wyrobów tytoniowych. W przypadku naruszenia zakazu Gość zostanie obciążony opłatą za ozonowanie i specjalistyczne czyszczenie wnętrza w wysokości 500 zł.
4. Małe zwierzęta domowe są akceptowane WYŁĄCZNIE po wcześniejszym uzgodnieniu z Obiektem przed przyjazdem. Właściciel zwierzęcia ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie pupila, sprzątanie nieczystości oraz ewentualne szkody.
5. Goście zobowiązani są do dbania o porządek, segregacji odpadów zgodnie z pojemnikami oraz wyłączania klimatyzacji i ogrzewania podczas wietrzenia budynku lub dłuższej nieobecności. Goście zobowiązani są do zwrotu domu i sprzętów w należytym stanie, w tym do pozostawienia umytych naczyń oraz oczyszczonego grilla. W przypadku rażącego nieporządku Administrator ma prawo pobrać dodatkową opłatę za sprząatanie w wysokości 300 zł (potrącaną z kaucji).

4. Wyposażenie, strefa rekreacyjna i SPA

1. Wszelkie urządzenia na wyposażeniu domu (klimatyzacja, ogrzewanie podłogowe, wentylacja mechaniczna z rekuperacją, kominek elektryczny, sprzęt AGD/RTV, telewizory Smart) należy użytkować zgodnie z przeznaczeniem i instrukcją.
2. Korzystanie ze strefy SPA (sauny z tężnią solankową oraz balii ogrodowej z hydromasażem) podlega osobnym Regulaminom Strefy SPA wywieszonym bezpośrednio przy urządzeniach. Korzystanie ze strefy SPA odbywa się na własną odpowiedzialność zdrowotną Gości.
3. Na terenie posesji dozwolone jest używanie wyłącznie grilla elektrycznego / sprzętu dostarczonego przez Obiekt w wyznaczonym miejscu na tarasie/ogrodzie. Zabrania się używania otwartego ognia, świec wewnątrz domu oraz własnych urządzeń grzewczych.
4. Udostępniane Gościom rowery oraz sprzęt rekreacyjny należy użytkować z zachowaniem zasad bezpieczeństwa i zwracać w stanie nieporuszone.

5. Bezpieczeństwo, monitoring i mienie Gości

1. Teren zewnętrzny wokół budynków oraz parking są objęte systemem monitoringu wizyjnego w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i ochrony mienia.
2. Goście zobowiązani są do należytego zabezpieczenia swoich rzeczy osobistych oraz dbania o zamknięcie drzwi na kod i okien (ze szczególnym uwzględnieniem okien dachowych) każdorazowo przy opuszczaniu domu.
3. Przedmioty osobiste pozostawione przez Gościa po wyjeździe (z wyjątkiem artykułów spożywczych i łatwo psujących się) przechowywane są przez okres 30 dni. Po upływie tego terminu, w przypadku braku zgłoszenia i dyspozycji ze strony Gościa, traktowane są jako rzeczy porzucone.
4. Administrator odpowiada za stan techniczny i bezpieczne funkcjonowanie obiektu. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie rzeczy osobistych wniesionych na teren obiektu przez Gości, chyba że szkoda powstała z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Administratora.
5. Dzieci przebywające na terenie obiektu, ogrodu i placu rekreacyjnego muszą pozostawać pod stałą opieką i bezpośrednim nadzorem rodziców lub opiekunów prawnych.

POSTĘPOWANIE W SYTUACJI ZAGROŻENIA I AWarii

W przypadku zauważenia pożaru, zalanania, awarii instalacji lub niebezpieczeństwa należy niezwłocznie ewakuować osoby z budynku, zabezpieczyć miejsce i powiadomić Administratora. W sytuacjach zagrożenia życia lub zdrowia należy natychmiast wezwać służby ratunkowe pod numerem 112. Domy wyposażone są w czujniki dymu, system alarmowy oraz gaśnice.

Dane obiektu / administratora: RUCIANE SIELANKA, ul. Ogrodnicza 4a i b, 12-220 Ruciane-Nida

E-mail: rezerwacje@rucianesielanka.pl | Telefon kontaktowy: 696 888 176 | Numer alarmowy: 112

*Regulamin opracowano zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta oraz wytycznymi dotyczącymi Standardów Ochrony Małoletnich.
Wersja zaktualizowana: 13.08.2026.*